



## INFORMAÇÕES SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS REFERENTE AO NOSSO PROCESSO sob os artigos 13, 14 e 21 do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Nós levamos a proteção de dados muito a sério e, aqui, informamos sobre como processamos seus dados e que reivindicações e direitos são conferidos a você sob os regulamentos de proteção de dados aplicáveis a partir de 25 de maio de 2018.

### 1. Departamento responsável pelo processamento de dados e dados de contato

*departamento responsável no sentido da lei de proteção de dados*  
Flow Europe GmbH  
Atendimento ao cliente  
Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt  
Telefone: 06151 30950  
Fax: 06151 3095-530  
FE-DataPrivacy@flowcorp.com

*Dados de contato do nosso encarregado de proteção de dados:*  
HEC Harald Eul Consulting GmbH  
Encarregado de proteção de dados Flow Europe GmbH  
Auf der Hoehe 34  
D-50321 Bruehl  
FE-Dataprivacy@flowcorp.com

### 2. Propósitos e bases legais sobre as quais processamos seus dados

Processamos dados pessoais conforme as estipulações do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e outras determinações de proteção de dados aplicáveis, como a Lei Federal de Proteção de Dados da Alemanha (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG) (os detalhes são apresentados a seguir). Os detalhes de quais dados são processados e como os dados são usados dependem amplamente dos serviços solicitados ou acordados em cada caso. Mais detalhes ou adições para fins de processamento de dados podem ser encontrados nos respectivos documentos de contrato, formulários, declaração de consentimento e/ou outras informações fornecidas a você (por exemplo, no contexto do uso do nosso site ou nossos termos e condições). Além disso, essas informações de proteção de dados podem ser atualizadas de tempos em tempos, como você pode ver em nosso site.

**2.1 Propósitos conforme o cumprimento de um acordo ou medidas pré-contratuais** (Art. 6, seção 1 b do GDPR) O processamento de dados pessoais é feito para cumprir nossos contratos e para a execução de pedidos, bem como para realizar medidas e atividades referentes a relações pré-contratuais, por exemplo, com partes interessadas. Em particular, o processamento serve, assim, para fornecer os bens e serviços conforme pedidos e solicitações e incluir os serviços, medidas e atividades necessários. Isso essencialmente inclui comunicação relacionada ao contrato, a capacidade de verificação de transações, pedidos e outros acordos, bem como controles de qualidade por meio de documentação adequada, procedimentos de credibilidade, medidas para controlar e otimizar processos de negócio, bem como o cumprimento de deveres gerais de cuidado, controle e supervisão de empresas afiliadas (por exemplo, a Matriz); avaliações estatísticas para gestão corporativa, registro e controle de custos, relatório, comunicações internas e externas, gerenciamento de emergência, avaliação contábil e tributária de serviços operacionais, gerenciamento de risco, avaliação de reivindicações legais e defesa no caso de disputas legais; garantia da segurança de TI (entre outros, testes de plausibilidade e sistema) e segurança geral, inclusive segurança do prédio e da instalação, proteção e exercício de autoridade doméstica (por exemplo, por meio de controles de acesso); garantia da integridade, da autenticidade e da disponibilidade de dados, prevenção e investigação de crimes; controle por órgãos ou autoridades fiscalizadores (por exemplo, auditoria).

### 2.2 Propósitos relacionados a um interesse legítimo de nossa parte ou de terceiros

Além do cumprimento de fato do (pré-) acordo, processamos dados pessoais sempre que necessário para proteger interesses legítimos próprios ou de terceiros, em particular, para os seguintes fins:

- publicidade ou pesquisa de opinião e de mercado, desde que você não tenha apresentado objeções ao uso dos seus dados;
- obter informações e trocar dados com agências de crédito quando além de nosso risco econômico;
- exame e otimização de processos para análise de necessidades;
- continuidade do desenvolvimento de serviços e produtos, bem como sistemas e processos existentes;
- divulgação de dados pessoais para fins de devida diligência durante negociações de venda da empresa;
- para comparação com listas antiterrorismo europeias e internacionais, conforme isso ultrapasse as obrigações legais;
- aprimoramento dos nossos dados, por exemplo, pelo uso ou pesquisa de dados acessíveis ao público;
- avaliações estatísticas ou análise de mercado;
- análise comparativa;
- reivindicações legais e defesa em disputas legais não diretamente atribuíveis ao relacionamento contratual;
- o processamento restrito de dados, se uma exclusão não for possível ou for possível apenas com um esforço desproporcionalmente alto devido ao tipo especial de armazenamento;
- o desenvolvimento de sistemas de pontuação ou processos de tomada de decisão automatizados;
- a prevenção e a investigação de crimes, se não exclusivamente para o cumprimento de requisitos legais;
- segurança de prédios e da instalação (por exemplo, por meio de controle de acesso e vigilância por vídeo), conforme ultrapasse os deveres gerais de cuidado;
- investigações internas e externas; análises de segurança;
- qualquer monitoramento ou registro de conversas telefônicas para fins de treinamento e controle de qualidade;
- preservação e manutenção de certificações de natureza oficial do governo ou lei privada;
- apreensão e exercício de autoridade doméstica por meio de medidas adequadas, bem como vigilância por vídeo para a proteção de clientes e funcionários e para assegurar provas no caso de crimes e para preveni-los.

### 2.3 Propósitos relacionados ao seu consentimento

Seus dados pessoais também podem ser processados para determinados propósitos (por exemplo, uso de sistemas de comunicação da empresa para fins privados; fotografias/vídeos para publicação na Intranet/Internet), inclusive como resultado do seu consentimento. Como regra, você pode revogar esse consentimento a qualquer momento. Isso também se aplica à revogação de declarações de consentimento emitidas a nós antes de o GDPR entrar em vigor, ou seja, antes de 25 de maio de 2018. Você será informado separadamente sobre as consequências da revogação ou da recusa em dar consentimento no texto do respectivo consentimento. De um modo geral, a revogação do consentimento se aplica apenas ao futuro. O processamento ocorrido antes do consentimento ser emitido não é afetado e permanece legal

### 2.4 Propósitos relativos à adesão aos requisitos estatutários

(Art. 6, seção 1 c do GDPR) ou no interesse público (Art. 6, seção 1 e do GDPR) Também estamos sujeitos a um grande número de obrigações legais. Esses são requisitos principalmente estatutários (por exemplo, leis comerciais e tributárias), mas também, se aplicável, lei supervisória ou outros requisitos estabelecidos pelas autoridades do governo. Os propósitos do processamento também podem incluir verificações de identidade e idade, prevenção de fraude e lavagem de dinheiro (por exemplo, comparações com listas antiterrorismo internacionais e europeias), conformidade com obrigações de controle e notificação sob leis tributárias, bem como o arquivamento de dados para fins de

proteção de dados e segurança de dados, bem como para fins de auditorias por consultores/auditores tributários, fiscais e outras autoridades do governo. Além disso, pode ser necessário divulgar dados pessoais no contexto de medidas oficiais do governo/tribunal com o propósito de coleta de provas, aplicação da lei e processo criminal ou para o cumprimento de processos civis.

### 3. As categorias de dados que processamos, desde que não recebamos dados diretamente de você, e sua origem

Se necessário para a relação contratual com você e as atividades realizadas por você, podemos processar dados que recebamos de modo legal de outros departamentos ou de outros terceiros (por exemplo, avaliação de qualidade ou reclamações de clientes/fornecedores). Além disso, processamos dados pessoais legalmente coletados, recebidos ou adquiridos por nós de fontes acessíveis ao público (como registros comerciais e registros de associação, registros civis, a imprensa, Internet ou outras mídias), se isso for necessário, e temos permissão para processar esses dados conforme disposições legais.

Categorias de dados pessoais relevantes podem ser, em particular:

- dados pessoais (nome, data de nascimento, local de nascimento, nacionalidade, estado civil, ocupação/profissional e dados comparáveis);
- dados de contato (endereço, endereço de e-mail, número de telefone e dados similares);
- dados de endereço (dados de registro populacional e dados comparáveis);
- confirmação de pagamento/confirmação de cobertura para cartões bancários e de crédito;
- informações sobre a sua situação financeira (dados de situação de crédito, incluindo pontuação, ou seja, dados para avaliar o risco econômico);
- histórico do cliente;
- dados sobre seu uso de telemídia oferecida por nós (por exemplo, tempo de acesso aos nossos sites, aplicativos ou informativo, páginas/links nossos clicados ou entradas e dados comparáveis);
- dados de vídeo.

### 4. Destinatários ou categorias de destinatários dos seus dados

Em nossa empresa, os dados pessoais são recebidos pelos encarregados internos ou por unidades organizacionais que precisam deles para cumprir obrigações contratuais e estatutárias ou que precisam desses dados para processar e implementar nossos interesses legítimos. Os dados pessoais são divulgados/transmitidos a departamentos e pessoas externos **unicamente**

- em conexão com a execução do contrato;
- para os propósitos aos quais somos obrigados ou autorizados a informar, notificar ou encaminhar dados (por exemplo, associação a seguro de responsabilidade do funcionário, planos de seguro de saúde, autoridades fiscais) para cumprir requisitos estatutários ou quando o encaminhamento de dados for de interesse público (consulte o número 2.4);
- conforme empresas prestadoras de serviço externas contratadas por nós processam dados como processadores terceirizados ou partes que assumem determinadas funções (por exemplo, data centers externos, suporte e manutenção de aplicativos de TI, arquivamento, processamento de documento, call center e atendimento ao cliente, serviços de conformidade, controle, triagem de dados para fins de prevenção de lavagem de dinheiro, validação de dados e proteção de dados, destruição de dados, compra/aquisição, administração do cliente, empresas de marketing direto, marketing, tecnologia de mídia, pesquisa, controle de risco, faturamento, telefonia, gerenciamento de site, serviços de auditoria, instituições de crédito, gráficas ou empresas de descarte de dados, serviços de entrega, logística);
- como resultado do nosso interesse legítimo ou do interesse legítimo da empresa terceirizada para os fins mencionados sob o número 2.2 (por exemplo, autoridades do governo, agências de crédito, agências de cobrança, advogados, tribunais, avaliadores, empresas pertencentes a grupos empresariais e órgãos e instâncias de controle);
- se você nos tiver dado consentimento para transmitir dados a terceiros.

**Ainda, não transmitiremos seus dados a terceiros se não o tivermos informado sobre isso separadamente.** Se contratarmos prestadores de serviço para processar um pedido, os dados estarão sujeitos aos padrões de segurança estipulados por nós para proteger os dados adequadamente. Em todos os outros casos, os destinatários podem usar os dados somente para os fins para os quais os dados foram enviados a eles.

### 5. Período pelo qual seus dados são armazenados

Processamos e armazenamos seus dados durante todo o nosso relacionamento comercial. Isso também inclui o início de um contrato (relacionamento legal pré-contratual) e a execução de um contrato.

Além disso, estamos sujeitos a várias obrigações de retenção e documentação que derivam, entre outros, do Código Comercial Alemão (HGB) e do Código Tributário Alemão (AO) ou outras leis aplicáveis. Os períodos e prazos para retenção e/ou documentação estipulados são de até dez anos após o fim do relacionamento contratual ou do relacionamento legal pré-contratual.

Além disso, cláusulas estatutárias especiais podem exigir maior retenção, por exemplo, para a preservação de evidência em conexão a cláusulas estatutárias de prescrição (estatuto de limitações). Conforme o § 195 ff. do Código Civil Alemão (BGB), o período regular de prescrição é de três anos, mas períodos de prescrição de até 30 anos também podem ser aplicáveis.

Se os dados não forem mais necessários para cumprir obrigações e direitos contratuais ou estatutários, eles serão excluídos regularmente, a menos que processamento adicional, por um período limitado, seja necessário para cumprir os propósitos listados sob o número 2.2 devido a um interesse legítimo prevalente. É considerado que existe interesse legítimo prevalente, por exemplo, se não for possível excluir os dados devido a tipo especial ou armazenamento, ou se somente for possível excluí-lo mediante uma despesa desproporcionalmente alta e processamento para outros fins seja excluído por medidas técnicas e organizacionais adequadas.

### 6. Processamento de dados em outros países ou por uma organização internacional

Os dados podem ser transmitidos a departamentos em países fora do Espaço Econômico Europeu UE/EEE (os chamados outros Estados) sempre que isso for necessário para cumprir uma obrigação contratual com você (por exemplo, se você for transferido para outro país) ou nossos clientes, for exigido por lei (por exemplo, obrigações de notificação sob leis tributárias), for do interesse legítimo nosso ou de terceiros ou você tenha nos dado consentimento para tanto. Ao mesmo tempo, seus dados podem ser processados em outro país, inclusive em conexão com o envolvimento de prestadores de serviços para fins de processamento do pedido. Se nenhuma decisão tiver sido emitida pela Comissão da UE referente à presença de um nível razoável de proteção de dados para o país respectivo, nós garantiremos que seus direitos e liberdades sejam protegidos e garantidos do modo razoável conforme os requisitos de proteção de dados da UE por meio de acordos contratuais nesse sentido. Nós forneceremos informações detalhadas a você mediante pedido. Você pode solicitar informações sobre as garantias adequadas ou razoáveis e a possibilidade, meio e local para receber uma cópia desses dados ao encarregado de proteção de dados da empresa ou entrando em contato conosco pelo e-mail FE-DataPrivacy@flowcorp.com.

### 7. Seus direitos referentes à proteção de dados

**Se determinadas condições foram atendidas, você poderá exigir seus direitos de proteção de dados a nós**

- Assim, você tem o direito **de receber informações** de nós sobre os dados armazenados sobre você, conforme as regras do Art. 15 do GDPR (se aplicável, com restrições conforme o § 34 da Lei Federal de Proteção de Dados da Alemanha (BDSG)).
- Se você solicitar, **corrigiremos** os dados armazenados sobre você, conforme o Art. 16 do GDPR se esses dados estiverem incorretos ou contiverem falhas.
- Se você desejar, nós **excluiremos** seus dados, conforme os princípios do Art. 17 do GDPR, se isso não for impedido por outras determinações

estatutárias (por exemplo, obrigações de retenção estatutárias ou as restrições estabelecidas no § 35 da Lei Federal de Proteção de Dados da Alemanha

(BDSG)) ou um interesse prevalente de nossa parte (por exemplo, para proteger nossos direitos e reivindicações).

- Levando em conta as pré-condições estabelecidas no Art. 18 do GDPR, você pode exigir que **restrinjamos o processamento dos seus dados**
- **Além disso, você pode registrar uma objeção ao processamento dos seus dados**, conforme o Art. 21 do GDPR, e, assim, deixaremos de processar seus dados. No entanto, esse direito de objeção somente se aplicará se circunstâncias muito especiais caracterizarem sua situação pessoal, em que os direitos da nossa empresa possam ser contrários ao seu direito de apresentar objeção.
- Você também tem o direito de receber seus dados conforme as disposições estabelecidas no Art. 20 do GDPR em um formato estruturado, comum e legível por máquina, **ou transmitir** esses dados a **terceiros**.
- Além disso, você tem o direito de **revogar o consentimento** que foi **emitido** a nós para processar dados pessoais a qualquer momento em vigor no futuro (consulte o número 2.3).
- Ainda, você **tem o direito de registrar uma reclamação em uma autoridade supervisora de proteção de dados** (Art. 77 do GDPR). **Porém, recomendamos sempre que primeiro envie uma reclamação a nós e nosso encarregado de proteção de dados.**

**Sempre que possível, suas solicitações de exercício dos seus direitos devem ser enviadas por escrito ao endereço indicado acima ou diretamente ao nosso encarregado de proteção de dados.**

#### 8. Escopo das suas obrigações de nos fornecer seus dados

Você somente precisa fornecer os dados necessários para o início e a realização do relacionamento comercial ou para um relacionamento pré-contratual conosco ou cuja coleta nos seja exigida por lei. Sem esses dados, não seremos de todo capazes de concluir o acordo ou continuar a desempenhá-lo. Isso também pode se aplicar a dados exigidos mais tarde no contexto do relacionamento contratual. Se solicitarmos dados de você além desses, será informado separadamente sobre a natureza voluntária das informações.

#### 9. Presença de uma decisão automatizada tomada em casos individuais (inclusive criação de perfil)

Não usamos procedimento de tomada de decisão meramente automatizado, conforme estabelecido no Artigo 22 do GDPR. Se instruírmos procedimento semelhante em casos individuais no futuro, você será informado separadamente conforme exigido por lei.

Em determinadas circunstâncias, poderemos processar seus dados em parte com o objetivo de avaliar determinados aspectos pessoais (criação de perfil).

Para fornecer a você informações e orientação direcionadas sobre produtos, poderemos usar ferramentas de avaliação. Essas ferramentas possibilitam design, comunicação e publicidade de produtos orientados por necessidades, inclusive pesquisas de mercado e opinião.

Esses procedimentos também podem ser usados para avaliar a sua solvência e crédito, bem como para combater lavagem de dinheiro e fraude. "Valores de classificação" podem ser usados para avaliar sua solvência e crédito. No caso da classificação, é calculada a probabilidade, usando métodos matemáticos, de que o cliente cumpra suas obrigações de pagamento conforme o contrato. Esses valores de classificação nos ajudam, por exemplo, a avaliar crédito e tomar decisões no contexto de negócios de produto e fazem parte de nosso gerenciamento de risco.

Informações sobre nacionalidade e categorias especiais de dados pessoais conforme o Art. 9 do GDPR não são processadas.

#### Informações sobre o seu direito de apresentar objeção conforme o Art. 21 do GDPR

1. Você tem o direito de registrar uma objeção a qualquer momento contra o processamento dos seus dados que seja realizado com base no Art. 6, seção 1 f do GDPR (processamento de dados com base em uma ponderação de interesses) ou no Art. 6, seção 1 e do GDPR (processamento de dados de interesse público). A premissa para isso, porém, é que haja bases para a sua objeção derivadas da sua situação pessoal especial. Isso também se aplica a traçar um perfil baseado nesse propósito no sentido do Art. 4, nº 4 do GDPR. Se você registrar uma objeção, não processaremos mais os seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos convincentes que justifiquem proteção ao processamento, por prevalecer aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o processamento sirva para aplicar, exercer ou defender-se de reivindicações legais.

2. Também usaremos seus dados pessoais para realizar publicidade direta. Se você não quiser receber nenhuma publicidade, terá o direito de registrar uma objeção a isso a qualquer momento. Isso também se aplica à criação do perfil na medida em que está conectado a tal publicidade direta. Respeitaremos essa objeção, que terá efeito no futuro. Não processaremos mais os seus dados para fins de publicidade direta se você apresentar uma objeção ao processamento para esse fim.

A objeção pode ser registrada sem aderir a formato definido e deve ser enviada para

Flow Europe GmbH Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt  
Cópia enviada para: FE-DataPrivacy@flowcorp.com

Nossa política de privacidade e as informações sobre proteção de dados sobre nosso processamento de dados conforme os artigos 13, 14 e 21 do GDPR podem mudar de tempos em tempos. Todas as alterações serão publicadas nesta página.